



## **AZIENDA SANITARIA LOCALE DI VALLECAMONICA-SEBINO**

Sede Legale: Via Nissolina, 2 - 25043 - Breno (BS) - Tel. 0364/329.1 - Fax 0364/329310

[www.aslvallecamonica-sebino.it](http://www.aslvallecamonica-sebino.it)

Codice Fiscale e Partita Iva n. 02072150986

### **DECRETO N. 451 DEL 28.5.2009**

**OGGETTO:** Integrazione delle attività del servizio di "Call Center - CUP", di cui al decreto n.855/2008.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

Su proposta del responsabile e del procedimento amm.vo:

F.to M.Grazia Grechi

Acquisito il parere del Direttore Sanitario:

F.to Dr.ssa Romana Coccaglio

Acquisito il parere del Direttore Amministrativo:

F.to Dr.ssa Eva Colombo

Acquisito il parere del Direttore Sociale:

F.to Dr.ssa Eliana Breda

## SEGUE DECRETO N. 451 DEL 28.5.2009

L'anno 2009, giorno e mese sopraindicati:

PREMESSO che:

- con decreto n.855 del 18.12.2008, è stato confermato, per l'anno 2009, l'affidamento alla "SOL.CO. CAMUNIA" - Società cooperativa sociale consortile - di Darfo BT, della gestione del "Call Center - CUP" telefonico per la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali;

- ciò, in quanto l'adesione di quest'Azienda al servizio regionale di prenotazione delle visite mediche e degli esami specialistici (Call center regionale) avverrà nel corso del 1° semestre 2010;

- con il medesimo atto è stato disposto circa la spesa derivante, di € 217.183,66, registrata sul conto economico codice 459850 "Gestione CUP" del bilancio economico di previsione - gestione ospedale - per l'esercizio 2009;

- per consentire la migrazione al servizio regionale di cui sopra sono richieste molteplici attività anche da parte della predetta Società, talune da prestarsi presso il presidio ospedaliero. Per non ridurre l'operatività del Call Center la SOL.CO. ha presentato l'offerta per l'integrazione del servizio, a valere per il periodo 1.6/31.12.2009 a fronte di un canone mensile di € 4.128,00, Iva compresa;

- inoltre uno degli operatori addetto al CUP/Cassa di Esine cesserà dal servizio (per pensionamento) dal 16.7.2009 e ciò causerà notevoli difficoltà nella copertura dei turni di servizio e nella esecuzione delle attività di pertinenza per il passaggio al call center regionale;

RITENUTO pertanto indispensabile ed urgente l'integrazione del servizio di cui trattasi nei termini proposti e la soluzione prospettata idonea a risolvere le problematiche innanzi esposte;

ACQUISITO il parere tecnico favorevole del Responsabile del procedimento, nonché l'attestazione del Responsabile dell'Area gestione delle risorse finanziarie, circa la registrazione contabile;

ACQUISITI, per quanto di competenza, i pareri favorevoli dei Direttori Sanitario, Amministrativo e Sociale;

CON I POTERI di cui all'art.3 del D. Lgs. 30.12.1992 n.502, così come risulta modificato con D. Lgs. 7.12.1993 n.517 e con D. Lgs. 19.6.1999 n.229 ed in virtù della formale legittimazione intervenuta con DGR n.VIII/6337 del 22.12.2007, in attuazione della LR 11.7.1997, n.31;

## D E C R E T A

1 - di integrare il servizio di gestione del "Call Center-CUP" affidato, per l'anno 2009, alla "SOL.CO. CAMUNIA" - Società cooperativa sociale consortile - di Darfo BT e di cui al decreto n.855/2008, con le attività e nei termini indicati in premessa e più compiutamente riportati nell'offerta del 12.5.2009, prot. 069-09, agli atti;

2 - che il costo derivante, di € 28.896,00, trova copertura nel bilancio economico di previsione, gestione ospedale, per l'esercizio 2009, con registrazione al conto economico codice 459850 "Gestione CUP" e con gestione nel budget trasversale per l'anno 2009. Il conto presenta la necessaria disponibilità previo storno dell'importo di € 14.000,00 dal conto economico codice 436450 "Altri trasporti sanitari da privato" del medesimo bilancio, mediante riduzione del budget di cui al decreto n.234/2009 e di € 14.896,00 dal conto economico codice 435101 "Consulenze sanitarie da ASL/AO della Regione" del medesimo bilancio, mediante riduzione del budget di cui al decreto n.890/2008;

**SEGUE DECRETO N. 451 DEL 28.5.2009**

3 - di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web aziendale entro 10 giorni dall'adozione del medesimo, ai sensi dei commi 18, 44 e 54 dell'art.3 della Legge 24.12.2007, n.244 (finanziaria 2008);

4 - di trasmettere il presente provvedimento entro 10 giorni dall'adozione al Collegio Sindacale ai sensi dell'art.1 - comma 10 - del D.L. n.35/1991 così come convertito nella Legge n.111/1991.

\*\*\*\*\*

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dr. Angelo Foschini)

---